

## 『EZマークアンケート』テンプレートについて

各テンプレートは、『EZマークアンケート』で、内容を変更して使用してください。  
調査票シートは、『EZマークアンケート』で印刷したものを使用してください。  
用紙は、普通紙を使用できますが、下記の点に注意して印刷を行ってください。

### ○ 両面シートの印刷について

シートの印刷に薄い用紙を使用すると、読み取りの際に、裏写りして誤認識する場合がありますので、必ず、厚手の用紙を使用してください。

### ○ 補正マークについて

シートを印刷すると、シート上部の左右に“■”（2mm角）が印字されます。

シートが傾いたりズレたりしてスキャニングされた場合に、このマークを基準に位置の補正を行います。

また、このマークで表面と裏面の識別も行っています。

そのため、シートの表と裏が混在しても読み取ることができます。

このように、この“■”は、とても大事なマークです。

したがって、シートを印刷したら、必ず、このマークが濃い黒でくっきりと、左右均等の位置に印字されているか確認してください。

プリンタ出力したシートをコピーして、このマークが欠けてしまうと、そのシートは読めません。

### ○ 精度の悪い機器は使わないで

プリンタの精度が悪いと、補正マークの写りが薄かったり、印刷むら（濃淡）ができますので、精度の悪いプリンタの使用は避けてください。

### ○ 紙送り時のトラブル

シートの印刷に、レーザープリンタやコピー機を使うと、スキャニングの際に重送によるトラブルが発生することがあります。

印刷時に高熱をかけるためシートが湾曲して用紙同士がくっつきやすくなるからです。

その場合、シートを十分にさばいてから読み取り処理を行ってください。

シートの印刷は、インクジェット等、用紙に熱をかけないプリンタを利用する方が、紙送り時のトラブルを減らすことができます。

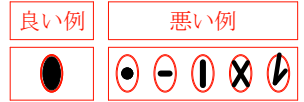
### ○ 十分に読み取りテストを

作成した調査票シートを間違いなく読み取りできるか、お使いのスキナで十分にテストを行ってください。

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

# 顧客満足度調査アンケート

ご満足いただける〇〇〇〇となるために、あなたのご意見をお聞かせ下さい。  
該当する欄のマークを塗りつぶしてください。(ひとつだけ選んでください)



.....  
.....

		男	女	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上
		性	別	年	令								
1	ご来店のきっかけは.....			家族や知人	広告	通りすがり	案内状	ホームページ	クチコミサイト	SNS・ブログ	雑誌	その他	
2	当店へのご来店は何回目ですか.....							はじめて	2回目	3回目	4回目以上		
3	言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
4	商品やコーディネートなどについての販売員の知識は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
5	総合的に見た販売員の評価は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
6	包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
7	商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
8	総合的に見た販売手続きの評価は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
9	お求めの商品の探しやすさ、選びやすさは.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
10	室温や照明など、売り場の快適さは.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
11	総合的に見た売り場の評価は.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
12	当店の商品の品揃えについては.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
13	当店の商品の価格については.....							満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	

お気づきの点、ご意見、ご要望など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

# 顧客満足度調査アンケート

ご満足いただける〇〇〇〇となるために、あなたのご意見をお聞かせ下さい。

該当する欄にマークしてください。(ひとつだけ選んでください)

.....  
 .....

		男	女	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上
性別		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年 令									
		家族や知人	広告	通りすがり	案内状	ホームページ	チラシ	SNS・ブログ	雑誌	その他			
1	ご来店きっかけは.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	当店へのご来店は何回目ですか.....					はじめて	2回目	3回目	4回目以上				
3	言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
4	商品やコーディネートなどについての販売員の知識は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
5	総合的に見た販売員の評価は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
6	包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
7	商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
8	総合的に見た販売手続きの評価は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
9	お求めの商品の探しやすさ、選びやすさは.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
10	室温や照明など、売り場の快適さは.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
11	総合的に見た売り場の評価は.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
12	当店の商品の品揃えについては.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			
13	当店の商品の価格については.....					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満			

お気づきの点、ご意見、ご要望など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。