



患者満足度調査
集計結果サンプル

プレテクニカ株式会社

医 院

該当する欄に“レ”を付けてください。

ご記入いただきましたら、お手数ですが、に設置のアンケート回収箱に、ご投函ください。

内容は、機械で読み取りますので、折りたたまずにそのままお入れください。

性別	男	女	10才未満	10～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70才以上
性別	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年齢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
診察室・待合室の清潔感は・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職員の服装や身だしなみは・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職員の態度や言葉づかいは・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
治療などの説明は満足できるものでしたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
治療は満足できるものでしたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
支払った治療費は満足できるものでしたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
診療の待ち時間は満足できるものでしたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
会計の待ち時間は満足できるものでしたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
医療機器や医療設備は充分と感じましたか・・・					満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当院をお知り合いに紹介したいと思いましたが					思 っ	少し思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

お気づきの点、ご意見、ご要望など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

性別分布		
男	女	合計
90	110	200
45.0	55.0	100.0

年令分布								
10才未満	10～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70才以上	合計
13	14	30	30	30	23	32	28	200
6.5	7.0	15.0	15.0	15.0	11.5	16.0	14.0	100.0

診察室・待合室の清潔感					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
9	52	70	64	5	200
4.5	26.0	35.0	32.0	2.5	100.0

職員の服装や身だしなみ					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
8	51	66	71	4	200
4.0	25.5	33.0	35.5	2.0	100.0

職員の態度や言葉づかい					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
5	57	69	64	5	200
2.5	28.5	34.5	32.0	2.5	100.0

治療などの説明は満足できるものでしたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
10	48	68	66	8	200
5.0	24.0	34.0	33.0	4.0	100.0

治療は満足できるものでしたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
13	58	66	60	3	200
6.5	29.0	33.0	30.0	1.5	100.0

支払った治療費は満足できるものでしたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
12	54	68	63	3	200
6.0	27.0	34.0	31.5	1.5	100.0

診療の待ち時間は満足できるものでしたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
6	56	66	68	4	200
3.0	28.0	33.0	34.0	2.0	100.0

会計の待ち時間は満足できるものでしたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
8	48	72	67	5	200
4.0	24.0	36.0	33.5	2.5	100.0

医療機器や医療設備は充分と感じましたか					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
9	60	66	64	1	200
4.5	30.0	33.0	32.0	0.5	100.0

当院をお知り合いに紹介したいと思いましたが					
思う	少し思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	合計
8	53	70	62	7	200
4.0	26.5	35.0	31.0	3.5	100.0

		年齢分布								
性別	10才未満	10～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70才以上	合計	
男	4	7	12	9	12	14	15	17	90	
%	4.4	7.8	13.3	10.0	13.3	15.6	16.7	18.9	100.0	
女	9	7	18	21	18	9	17	11	110	
%	8.2	6.4	16.4	19.1	16.4	8.2	15.5	10.0	100.0	
合計	13	14	30	30	30	23	32	28	200	
%	6.5	7.0	15.0	15.0	15.0	11.5	16.0	14.0	100.0	

		診察室・待合室の清潔感					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	5	26	29	28	2	90	
%	5.6	28.9	32.2	31.1	2.2	100.0	
女	4	26	41	36	3	110	
%	3.6	23.6	37.3	32.7	2.7	100.0	
合計	9	52	70	64	5	200	
%	4.5	26.0	35.0	32.0	2.5	100.0	

		職員の服装や身だしなみ					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	1	23	26	39	1	90	
%	1.1	25.6	28.9	43.3	1.1	100.0	
女	7	28	40	32	3	110	
%	6.4	25.5	36.4	29.1	2.7	100.0	
合計	8	51	66	71	4	200	
%	4.0	25.5	33.0	35.5	2.0	100.0	

		職員の態度や言葉づかい					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	2	21	29	36	2	90	
%	2.2	23.3	32.2	40.0	2.2	100.0	
女	3	36	40	28	3	110	
%	2.7	32.7	36.4	25.5	2.7	100.0	
合計	5	57	69	64	5	200	
%	2.5	28.5	34.5	32.0	2.5	100.0	

		治療などの説明は満足できるものでしたか					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	5	25	30	25	5	90	
%	5.6	27.8	33.3	27.8	5.6	100.0	
女	5	23	38	41	3	110	
%	4.5	20.9	34.5	37.3	2.7	100.0	
合計	10	48	68	66	8	200	
%	5.0	24.0	34.0	33.0	4.0	100.0	

		治療は満足できるものでしたか					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	5	26	30	26	3	90	
%	5.6	28.9	33.3	28.9	3.3	100.0	
女	8	32	36	34		110	
%	7.3	29.1	32.7	30.9		100.0	
合計	13	58	66	60	3	200	
%	6.5	29.0	33.0	30.0	1.5	100.0	

		支払った治療費は満足できるものでしたか					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	2	28	27	31	2	90	
%	2.2	31.1	30.0	34.4	2.2	100.0	
女	10	26	41	32	1	110	
%	9.1	23.6	37.3	29.1	0.9	100.0	
合計	12	54	68	63	3	200	
%	6.0	27.0	34.0	31.5	1.5	100.0	

		診療の待ち時間は満足できるものでしたか					
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計	
男	2	25	32	30	1	90	
%	2.2	27.8	35.6	33.3	1.1	100.0	
女	4	31	34	38	3	110	
%	3.6	28.2	30.9	34.5	2.7	100.0	
合計	6	56	66	68	4	200	
%	3.0	28.0	33.0	34.0	2.0	100.0	

		診察室・待合室の清潔感					
性別	年令	満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	合 計
男	10才未満		1	1	2		4
			25.0	25.0	50.0		100.0
	10～19		2	3	2		7
			28.6	42.9	28.6		100.0
	20～29	2	2	3	5		12
		16.7	16.7	25.0	41.7		100.0
	30～39		2	5	2		9
			22.2	55.6	22.2		100.0
	40～49	1	2	5	4		12
		8.3	16.7	41.7	33.3		100.0
50～59	1	7	3	3		14	
	7.1	50.0	21.4	21.4		100.0	
60～69		4	7	3	1	15	
		26.7	46.7	20.0	6.7	100.0	
70才以上	1	6	2	7	1	17	
	5.9	35.3	11.8	41.2	5.9	100.0	
小計		5	26	29	28	2	90
		5.6	28.9	32.2	31.1	2.2	100.0
女	10才未満	1	3	2	3		9
		11.1	33.3	22.2	33.3		100.0
	10～19		3	2	2		7
			42.9	28.6	28.6		100.0
	20～29	1	3	10	3	1	18
		5.6	16.7	55.6	16.7	5.6	100.0
	30～39	1	2	12	6		21
		4.8	9.5	57.1	28.6		100.0
	40～49		3	5	9	1	18
			16.7	27.8	50.0	5.6	100.0
50～59		3	3	3		9	
		33.3	33.3	33.3		100.0	
60～69	1	3	5	8		17	
	5.9	17.6	29.4	47.1		100.0	
70才以上		6	2	2	1	11	
		54.5	18.2	18.2	9.1	100.0	
小計		4	26	41	36	3	110
		3.6	23.6	37.3	32.7	2.7	100.0
合計		9	52	70	64	5	200
		4.5	26.0	35.0	32.0	2.5	100.0

		職員の服装や身だしなみ					
性別	年令	満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満	合 計
男	10才未満			1	3		4
				25.0	75.0		100.0
	10～19		1	1	5		7
			14.3	14.3	71.4		100.0
	20～29		2	3	7		12
			16.7	25.0	58.3		100.0
	30～39		5	1	3		9
			55.6	11.1	33.3		100.0
	40～49		2	6	3	1	12
			16.7	50.0	25.0	8.3	100.0
50～59	1	3	4	6		14	
	7.1	21.4	28.6	42.9		100.0	
60～69		5	6	4		15	
		33.3	40.0	26.7		100.0	
70才以上		5	4	8		17	
		29.4	23.5	47.1		100.0	
小計		1	23	26	39	1	90
		1.1	25.6	28.9	43.3	1.1	100.0
女	10才未満	1	2	5	1		9
		11.1	22.2	55.6	11.1		100.0
	10～19	1	1	2	3		7
		14.3	14.3	28.6	42.9		100.0
	20～29		7	3	8		18
			38.9	16.7	44.4		100.0
	30～39	1	6	6	6	2	21
		4.8	28.6	28.6	28.6	9.5	100.0
	40～49	3	3	8	3	1	18
		16.7	16.7	44.4	16.7	5.6	100.0
50～59		2	5	2		9	
		22.2	55.6	22.2		100.0	
60～69	1	4	6	6		17	
	5.9	23.5	35.3	35.3		100.0	
70才以上		3	5	3		11	
		27.3	45.5	27.3		100.0	
小計		7	28	40	32	3	110
		6.4	25.5	36.4	29.1	2.7	100.0
合計		8	51	66	71	4	200
		4.0	25.5	33.0	35.5	2.0	100.0

【性別分布】

男	90	45.0 %
女	110	55.0 %

【年齢分布】

10才未満	13	6.5 %
10～19	14	7.0 %
20～29	30	15.0 %
30～39	30	15.0 %
40～49	30	15.0 %
50～59	23	11.5 %
60～69	32	16.0 %
70才以上	28	14.0 %

【診察室・待合室の清潔感】

満足	9	4.5 %
やや満足	52	26.0 %
まずまず	70	35.0 %
やや不満	64	32.0 %
不満	5	2.5 %

【職員の服装や身だしなみ】

満足	8	4.0 %
やや満足	51	25.5 %
まずまず	66	33.0 %
やや不満	71	35.5 %
不満	4	2.0 %

【職員の態度や言葉づかい】

満足	5	2.5 %
やや満足	57	28.5 %
まずまず	69	34.5 %
やや不満	64	32.0 %
不満	5	2.5 %

【治療などの説明は満足できるものでしたか】

満足	10	5.0 %
やや満足	48	24.0 %
まずまず	68	34.0 %
やや不満	66	33.0 %
不満	8	4.0 %

【治療は満足できるものでしたか】

満足	13	6.5 %
やや満足	58	29.0 %
まずまず	66	33.0 %
やや不満	60	30.0 %
不満	3	1.5 %

【支払った治療費は満足できるものでしたか】

満足	12	6.0 %
やや満足	54	27.0 %
まずまず	68	34.0 %
やや不満	63	31.5 %
不満	3	1.5 %

【診療の待ち時間は満足できるものでしたか】

満足	6	3.0 %
やや満足	56	28.0 %
まずまず	66	33.0 %
やや不満	68	34.0 %
不満	4	2.0 %

【会計の待ち時間は満足できるものでしたか】

満足	8	4.0 %
やや満足	48	24.0 %
まずまず	72	36.0 %
やや不満	67	33.5 %
不満	5	2.5 %

【医療機器や医療設備は充分と感じましたか】

満足	9	4.5 %
やや満足	60	30.0 %
まずまず	66	33.0 %
やや不満	64	32.0 %
不満	1	0.5 %

【当院をお知り合いに紹介したいと思われましたか】

思う	8	4.0 %
少し思う	53	26.5 %
どちらでもない	70	35.0 %
あまり思わない	62	31.0 %
思わない	7	3.5 %

【診察室・待合室の清潔感】

男	満 足	5	5.6 %
	やや満足	26	28.9 %
	まずまず	29	32.2 %
	やや不満	28	31.1 %
	不 満	2	2.2 %
女	満 足	4	3.6 %
	やや満足	26	23.6 %
	まずまず	41	37.3 %
	やや不満	36	32.7 %
	不 満	3	2.7 %

【職員の服装や身だしなみ】

男	満 足	1	1.1 %
	やや満足	23	25.6 %
	まずまず	26	28.9 %
	やや不満	39	43.3 %
	不 満	1	1.1 %
女	満 足	7	6.4 %
	やや満足	28	25.5 %
	まずまず	40	36.4 %
	やや不満	32	29.1 %
	不 満	3	2.7 %

【職員の態度や言葉づかい】

男	満 足	2	2.2 %
	やや満足	21	23.3 %
	まずまず	29	32.2 %
	やや不満	36	40.0 %
	不 満	2	2.2 %
女	満 足	3	2.7 %
	やや満足	36	32.7 %
	まずまず	40	36.4 %
	やや不満	28	25.5 %
	不 満	3	2.7 %

【治療などの説明は満足できるものでしたか】

男	満 足	5	5.6 %
	やや満足	25	27.8 %
	まずまず	30	33.3 %
	やや不満	25	27.8 %
	不 満	5	5.6 %
女	満 足	5	4.5 %
	やや満足	23	20.9 %
	まずまず	38	34.5 %
	やや不満	41	37.3 %
	不 満	3	2.7 %

【治療は満足できるものでしたか】

男	満 足	5	5.6 %
	やや満足	26	28.9 %
	まずまず	30	33.3 %
	やや不満	26	28.9 %
	不 満	3	3.3 %
女	満 足	8	7.3 %
	やや満足	32	29.1 %
	まずまず	36	32.7 %
	やや不満	34	30.9 %
	不 満	0	0.0 %

【支払った治療費は満足できるものでしたか】

男	満 足	2	2.2 %
	やや満足	28	31.1 %
	まずまず	27	30.0 %
	やや不満	31	34.4 %
	不 満	2	2.2 %
女	満 足	10	9.1 %
	やや満足	26	23.6 %
	まずまず	41	37.3 %
	やや不満	32	29.1 %
	不 満	1	0.9 %

【診療の待ち時間は満足できるものでしたか】

男	満 足	2	2.2 %
	やや満足	25	27.8 %
	まずまず	32	35.6 %
	やや不満	30	33.3 %
	不 満	1	1.1 %
女	満 足	4	3.6 %
	やや満足	31	28.2 %
	まずまず	34	30.9 %
	やや不満	38	34.5 %
	不 満	3	2.7 %

【会計の待ち時間は満足できるものでしたか】

男	満 足	6	6.7 %
	やや満足	23	25.6 %
	まずまず	24	26.7 %
	やや不満	32	35.6 %
	不 満	5	5.6 %
女	満 足	2	1.8 %
	やや満足	25	22.7 %
	まずまず	48	43.6 %
	やや不満	35	31.8 %
	不 満	0	0.0 %

【診察室・待合室の清潔感】

10才未満	満足	1	7.7 %
	やや満足	4	30.8 %
	まずまず	3	23.1 %
	やや不満	5	38.5 %
	不満	0	0.0 %
10～19	満足	0	0.0 %
	やや満足	5	35.7 %
	まずまず	5	35.7 %
	やや不満	4	28.6 %
	不満	0	0.0 %
20～29	満足	3	10.0 %
	やや満足	5	16.7 %
	まずまず	13	43.3 %
	やや不満	8	26.7 %
	不満	1	3.3 %
30～39	満足	1	3.3 %
	やや満足	4	13.3 %
	まずまず	17	56.7 %
	やや不満	8	26.7 %
	不満	0	0.0 %
40～49	満足	1	3.3 %
	やや満足	5	16.7 %
	まずまず	10	33.3 %
	やや不満	13	43.3 %
	不満	1	3.3 %
50～59	満足	1	4.3 %
	やや満足	10	43.5 %
	まずまず	6	26.1 %
	やや不満	6	26.1 %
	不満	0	0.0 %
60～69	満足	1	3.1 %
	やや満足	7	21.9 %
	まずまず	12	37.5 %
	やや不満	11	34.4 %
	不満	1	3.1 %
70才以上	満足	1	3.6 %
	やや満足	12	42.9 %
	まずまず	4	14.3 %
	やや不満	9	32.1 %
	不満	2	7.1 %

【職員の服装や身だしなみ】

10才未満	満足	1	7.7 %
	やや満足	2	15.4 %
	まずまず	6	46.2 %
	やや不満	4	30.8 %
	不満	0	0.0 %
10～19	満足	1	7.1 %
	やや満足	2	14.3 %
	まずまず	3	21.4 %
	やや不満	8	57.1 %
	不満	0	0.0 %
20～29	満足	0	0.0 %
	やや満足	9	30.0 %
	まずまず	6	20.0 %
	やや不満	15	50.0 %
	不満	0	0.0 %
30～39	満足	1	3.3 %
	やや満足	11	36.7 %
	まずまず	7	23.3 %
	やや不満	9	30.0 %
	不満	2	6.7 %
40～49	満足	3	10.0 %
	やや満足	5	16.7 %
	まずまず	14	46.7 %
	やや不満	6	20.0 %
	不満	2	6.7 %
50～59	満足	1	4.3 %
	やや満足	5	21.7 %
	まずまず	9	39.1 %
	やや不満	8	34.8 %
	不満	0	0.0 %
60～69	満足	1	3.1 %
	やや満足	9	28.1 %
	まずまず	12	37.5 %
	やや不満	10	31.3 %
	不満	0	0.0 %
70才以上	満足	0	0.0 %
	やや満足	8	28.6 %
	まずまず	9	32.1 %
	やや不満	11	39.3 %
	不満	0	0.0 %