

# 顧客満足度調査アンケート

ご満足いただける〇〇〇〇となるために、あなたのご意見をお聞かせ下さい。

該当する欄にマークしてください。(ひとつだけ選んでください)

良い例	悪い例
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

.....  
 .....

	男 性	女 性	10才未満 年 令	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上
1	ご来店のきっかけは.....			家族や知人	広告	通りすがり	案内状	ホームページ	クチコミサイト	SNS・ブログ	雑誌	その他
2	当店へのご来店は何回目ですか.....			はじめて	2回目	3回目	4回目以上					
3	言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
4	商品やコーディネートなどについての販売員の知識は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
5	総合的に見た販売員の評価は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
6	包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
7	商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
8	総合的に見た販売手続きの評価は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
9	お求めの商品の探しやすさ、選びやすさは.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
10	室温や照明など、売り場の快適さは.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
11	総合的に見た売り場の評価は.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
12	当店の商品の品揃えについては.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				
13	当店の商品の価格については.....			満 足	やや満足	まずまず	やや不満	不 満				

お気づきの点、ご意見、ご要望など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

性別		
男	女	合計
1	2	
90	110	200
45.0	55.0	100.0

年齢										
10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上	合計
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
8	10	25	26	28	20	28	28	14	13	200
4.0	5.0	12.5	13.0	14.0	10.0	14.0	14.0	7.0	6.5	100.0

ご来店のきっかけは									
家族や知人	広告	通りすがり	案内状	ホームページ	ウェブサイト	SNS・ブログ	雑誌	その他	合計
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
12	10	35	37	27	20	27	26	6	200
6.0	5.0	17.5	18.5	13.5	10.0	13.5	13.0	3.0	100.0

当店へのご来店は何回目ですか				
はじめて	2回目	3回目	4回目以上	合計
1	2	3	4	
33	73	51	43	200
16.5	36.5	25.5	21.5	100.0

言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
24	67	50	55	4	200
12.0	33.5	25.0	27.5	2.0	100.0

商品やコーディネートなどについての販売員の知識は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
25	77	49	44	5	200
12.5	38.5	24.5	22.0	2.5	100.0

総合的に見た販売員の評価は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
37	75	41	39	8	200
18.5	37.5	20.5	19.5	4.0	100.0

包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
29	74	50	44	3	200
14.5	37.0	25.0	22.0	1.5	100.0

商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
30	72	50	45	3	200
15.0	36.0	25.0	22.5	1.5	100.0

総合的に見た販売手続きの評価は					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
29	79	43	45	4	200
14.5	39.5	21.5	22.5	2.0	100.0

お求めの商品の探しやすさ、選びやすさは					
満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
1	2	3	4	5	
35	75	45	40	5	200
17.5	37.5	22.5	20.0	2.5	100.0

# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

当店へのご来店は何回目ですか					
性別	はじめて	2回目	3回目	4回目以上	合計
	1	2	3	4	
男	14	34	22	20	90
%	15.6	37.8	24.4	22.2	100.0
女	19	39	29	23	110
%	17.3	35.5	26.4	20.9	100.0
合計	33	73	51	43	200
%	16.5	36.5	25.5	21.5	100.0

言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	7	29	20	33	1	90
%	7.8	32.2	22.2	36.7	1.1	100.0
女	17	38	30	22	3	110
%	15.5	34.5	27.3	20.0	2.7	100.0
合計	24	67	50	55	4	200
%	12.0	33.5	25.0	27.5	2.0	100.0

商品やコーディネートなどについての販売員の知識は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	9	33	22	24	2	90
%	10.0	36.7	24.4	26.7	2.2	100.0
女	16	44	27	20	3	110
%	14.5	40.0	24.5	18.2	2.7	100.0
合計	25	77	49	44	5	200
%	12.5	38.5	24.5	22.0	2.5	100.0

総合的に見た販売員の評価は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	15	33	20	17	5	90
%	16.7	36.7	22.2	18.9	5.6	100.0
女	22	42	21	22	3	110
%	20.0	38.2	19.1	20.0	2.7	100.0
合計	37	75	41	39	8	200
%	18.5	37.5	20.5	19.5	4.0	100.0










包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	14	32	21	20	3	90
%	15.6	35.6	23.3	22.2	3.3	100.0
女	15	42	29	24	0	110
%	13.6	38.2	26.4	21.8	0.0	100.0
合計	29	74	50	44	3	200
%	14.5	37.0	25.0	22.0	1.5	100.0

商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	7	32	22	27	2	90
%	7.8	35.6	24.4	30.0	2.2	100.0
女	23	40	28	18	1	110
%	20.9	36.4	25.5	16.4	0.9	100.0
合計	30	72	50	45	3	200
%	15.0	36.0	25.0	22.5	1.5	100.0





総合的に見た販売手続きの評価は						
性別	満足	やや満足	まずまず	やや不満	不満	合計
	1	2	3	4	5	
男	15	34	19	21	1	90
%	16.7	37.8	21.1	23.3	1.1	100.0
女	14	45	24	24	3	110
%	12.7	40.9	21.8	21.8	2.7	100.0
合計	29	79	43	45	4	200
%	14.5	39.5	21.5	22.5	2.0	100.0

# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート






## 【ご来店のきっかけは】

家族や知人	12	 6.0 %
広告	10	 5.0 %
通りすがり	35	 17.5 %
案内状	37	 18.5 %
ホームページ	27	 13.5 %
Webサイト	20	 10.0 %
SNS・ブログ	27	 13.5 %
雑誌	26	 13.0 %
その他	6	 3.0 %






## 【当店へのご来店は何回目ですか】

はじめて	33	 16.5 %
2回目	73	 36.5 %
3回目	51	 25.5 %
4回目以上	43	 21.5 %



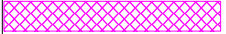


## 【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】

満足	24	 12.0 %
やや満足	67	 33.5 %
まずまず	50	 25.0 %
やや不満	55	 27.5 %
不満	4	 2.0 %

## 【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】



















満足	25	 12.5 %
やや満足	77	 38.5 %
まずまず	49	 24.5 %
やや不満	44	 22.0 %
不満	5	 2.5 %

## 【総合的に見た販売員の評価は】

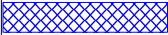







満足	37	 18.5 %
やや満足	75	 37.5 %
まずまず	41	 20.5 %
やや不満	39	 19.5 %
不満	8	 4.0 %

【ご来店のきっかけは】








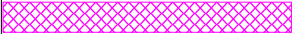


〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

男	家族や知人	6	 6.7 %
	広告	6	 6.7 %
	通りすがり	14	 15.6 %
	案内状	10	 11.1 %
	ホームページ	13	 14.4 %
	クチコミサイト	10	 11.1 %
	SNS・ブログ	15	 16.7 %
	雑誌	15	 16.7 %
	その他	1	 1.1 %
女	家族や知人	6	 5.5 %
	広告	4	 3.6 %
	通りすがり	21	 19.1 %
	案内状	27	 24.5 %
	ホームページ	14	 12.7 %
	クチコミサイト	10	 9.1 %
	SNS・ブログ	12	 10.9 %
	雑誌	11	 10.0 %
	その他	5	 4.5 %

【当店へのご来店は何回目ですか】

男	はじめて	14	 15.6 %
	2回目	34	 37.8 %
	3回目	22	 24.4 %
	4回目以上	20	 22.2 %
女	はじめて	19	 17.3 %
	2回目	39	 35.5 %
	3回目	29	 26.4 %
	4回目以上	23	 20.9 %

【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】

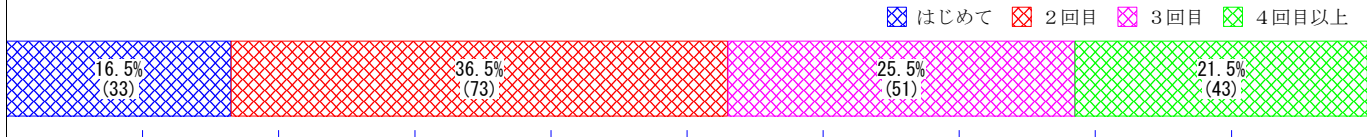
男	満足	7	 7.8 %
	やや満足	29	 32.2 %
	まずまず	20	 22.2 %
	やや不満	33	 36.7 %
	不満	1	 1.1 %
女	満足	17	 15.5 %
	やや満足	38	 34.5 %
	まずまず	30	 27.3 %
	やや不満	22	 20.0 %
	不満	3	 2.7 %

# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

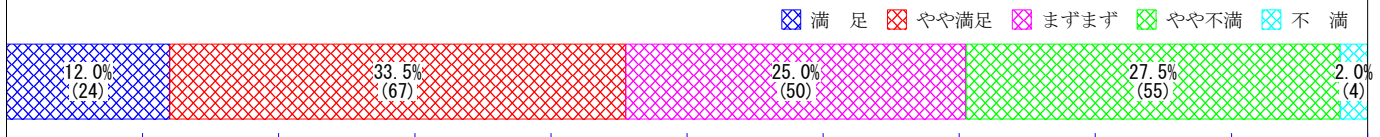
## 【ご来店のきっかけは】



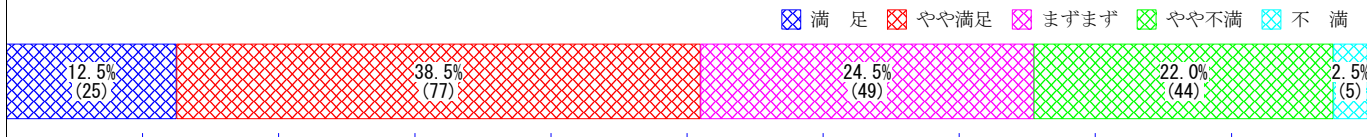
## 【当店へのご来店は何回目ですか】



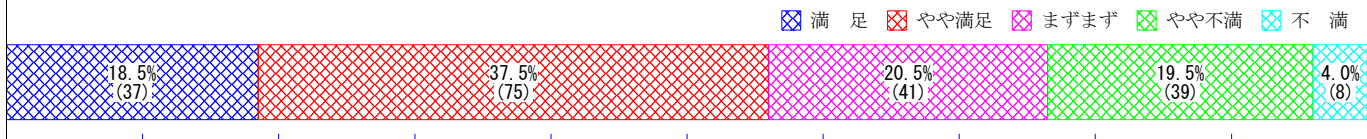
## 【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】



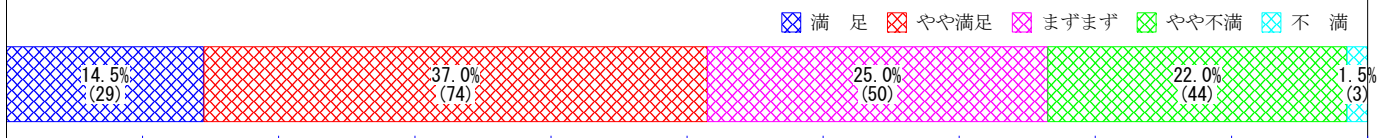
## 【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】



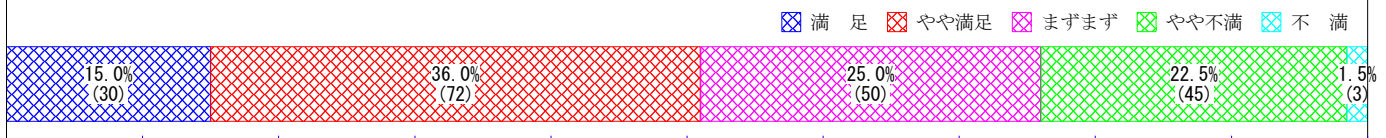
## 【総合的に見た販売員の評価は】



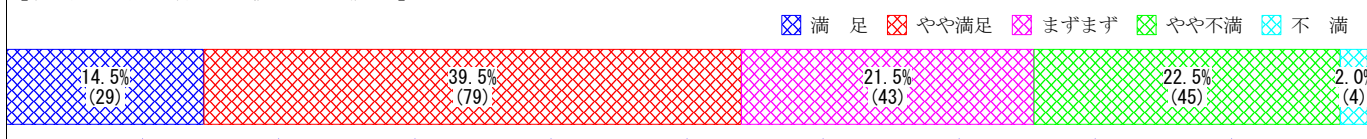
## 【包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は】



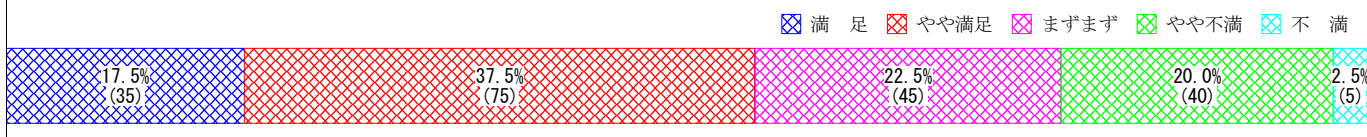
## 【商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は】



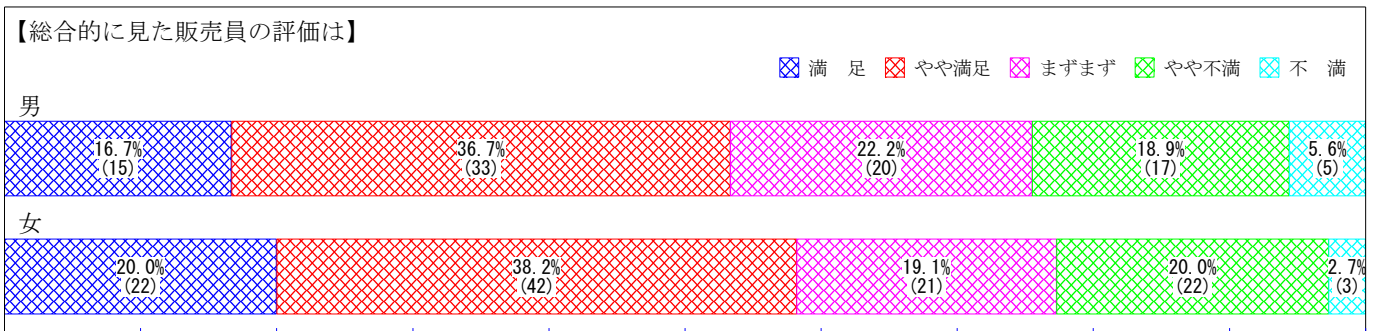
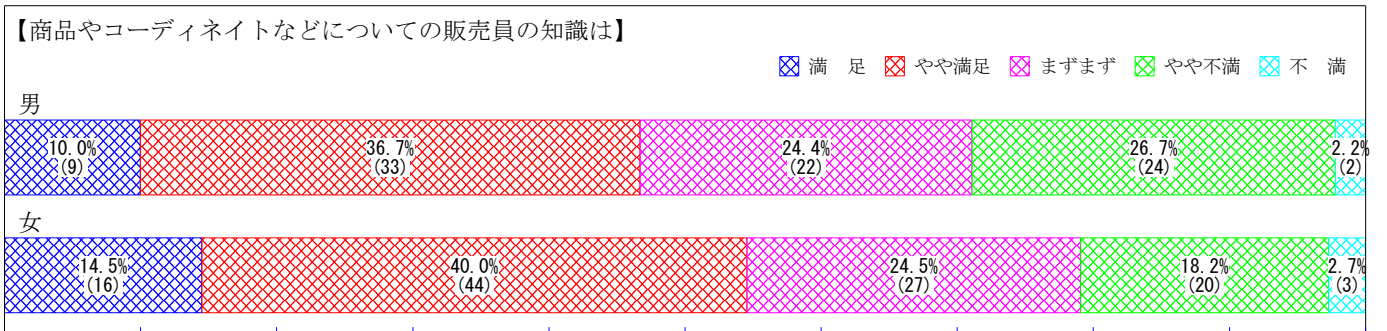
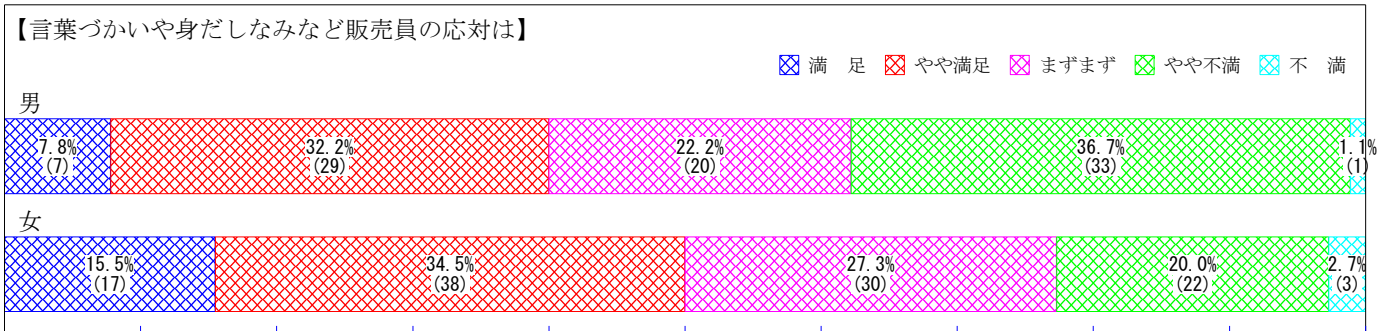
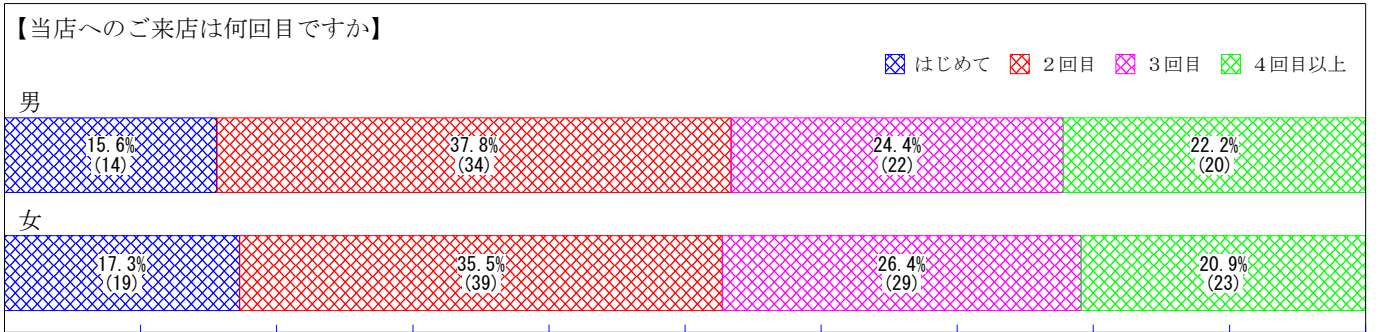
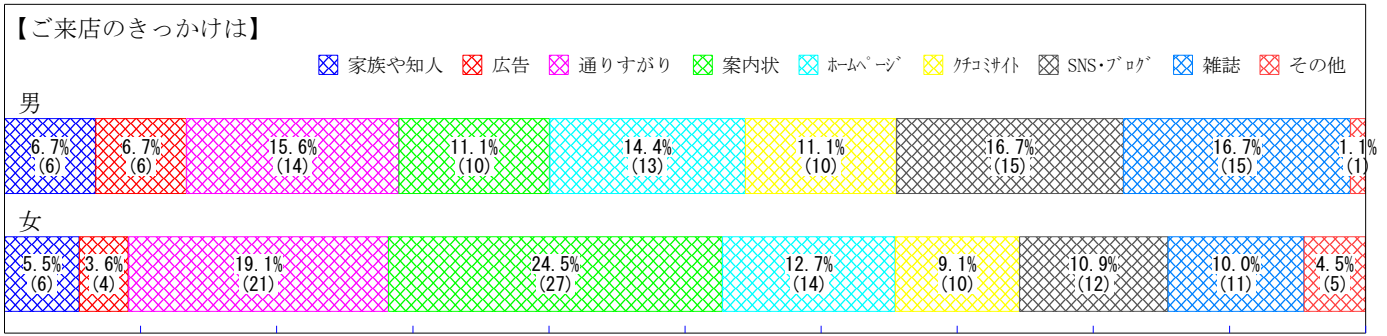
## 【総合的に見た販売手続きの評価は】



## 【お求めの商品の探しやすさ、選びやすさは】

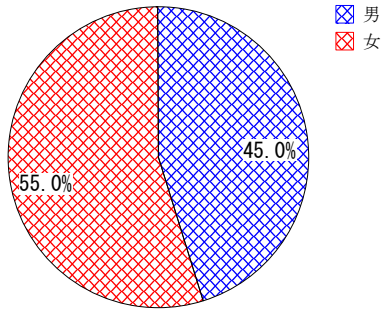


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

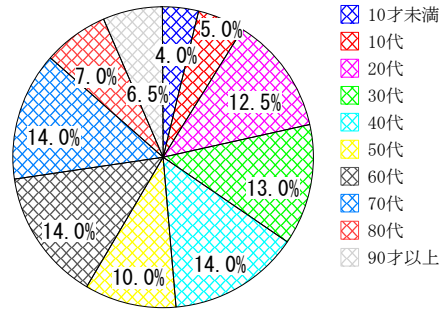


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

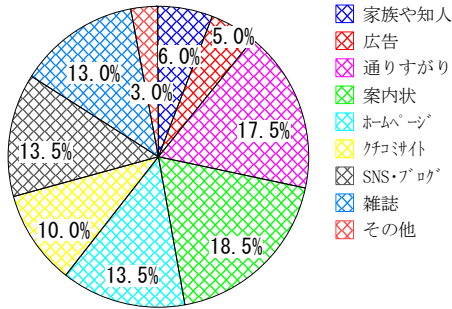
【性別】



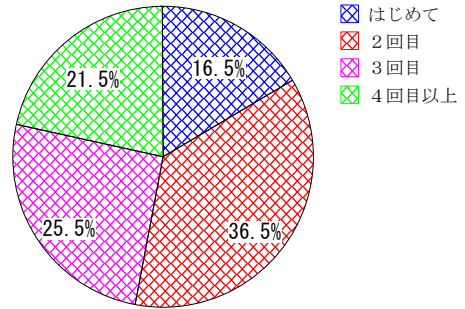
【年齢】



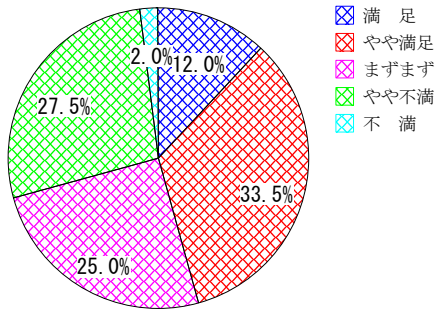
【ご来店のきっかけは】



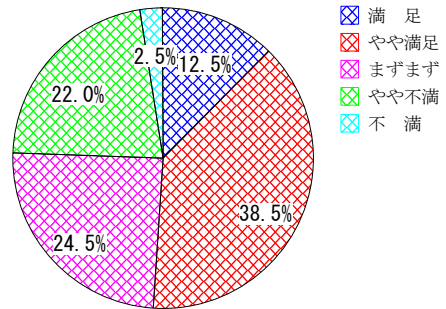
【当店へのご来店は何回目ですか】



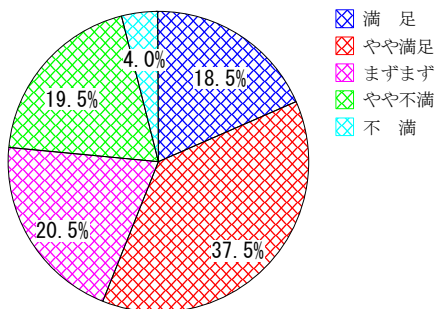
【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】



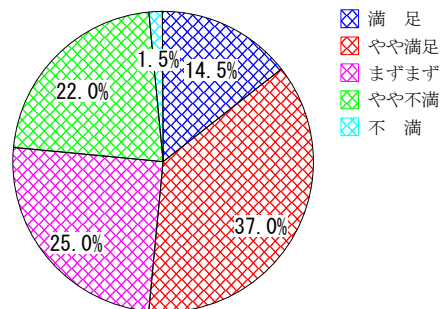
【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】



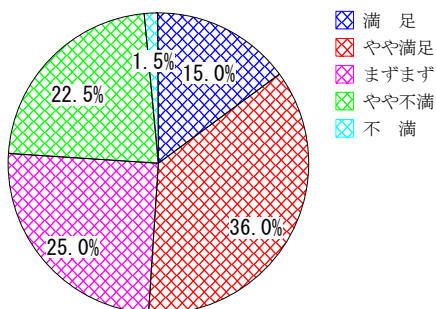
【総合的に見た販売員の評価は】



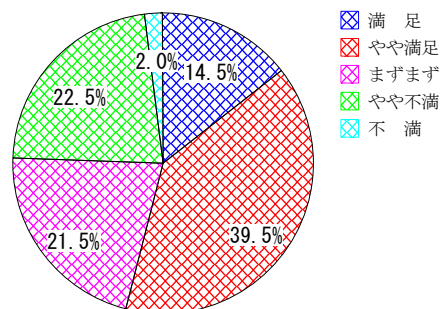
【包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は】



【商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は】



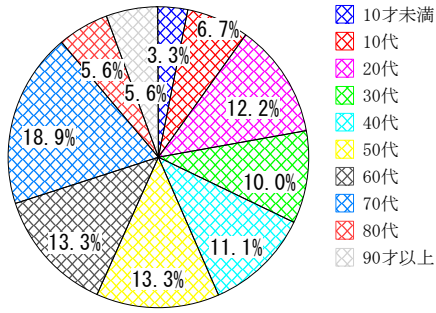
【総合的に見た販売手続きの評価は】



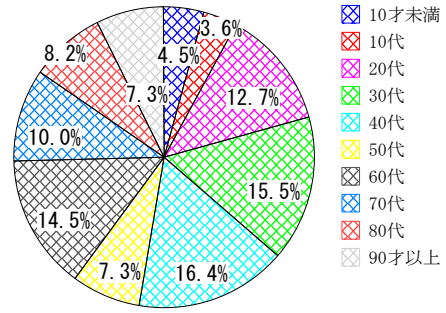


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

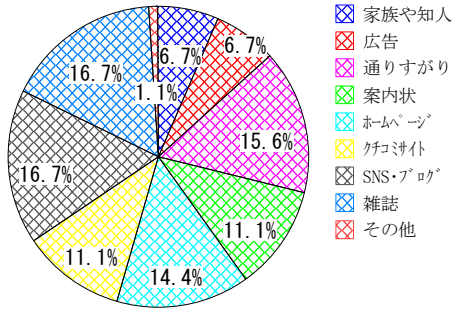
【年 令】 男



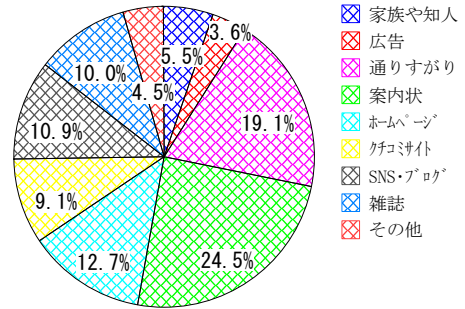
【年 令】 女



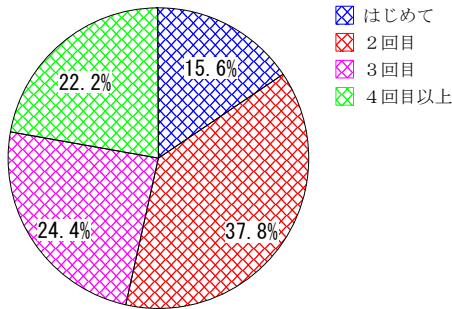
【ご来店のきっかけは】 男



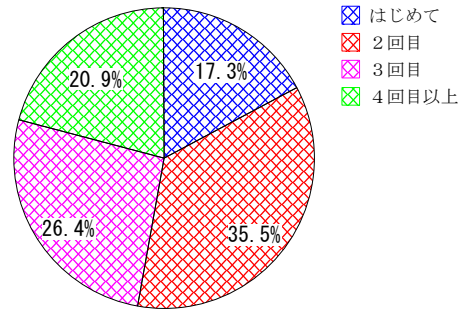
【ご来店のきっかけは】 女



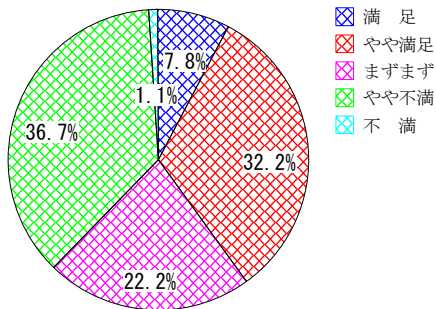
【当店へのご来店は何回目ですか】 男



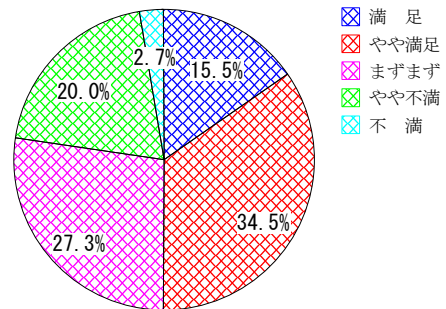
【当店へのご来店は何回目ですか】 女



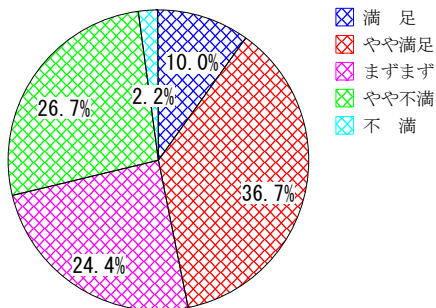
【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】 男



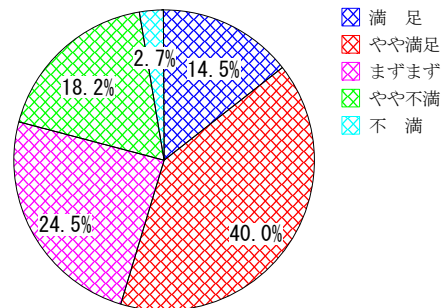
【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】 女



【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】 男

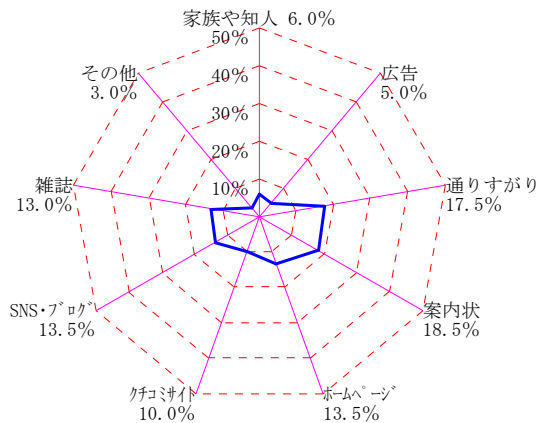


【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】 女

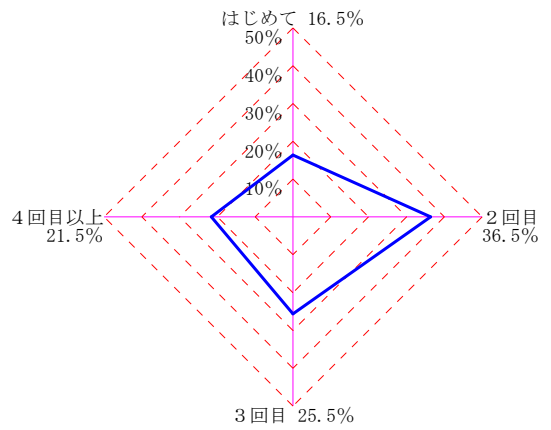


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

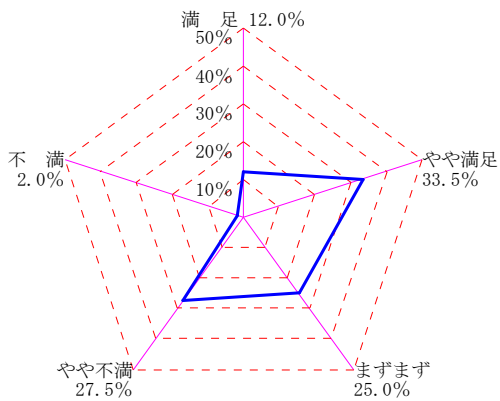
【ご来店のきっかけは】



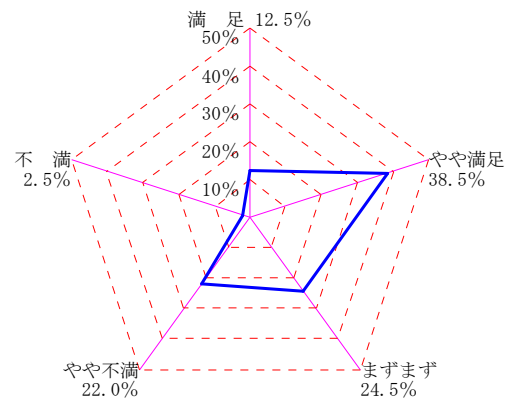
【当店へのご来店は何回目ですか】



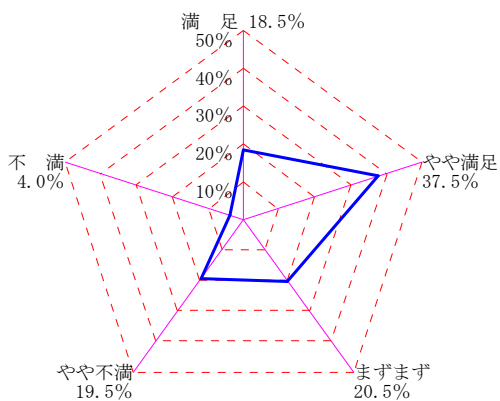
【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】



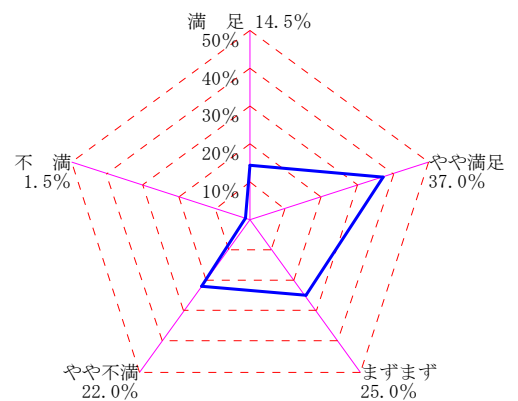
【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】



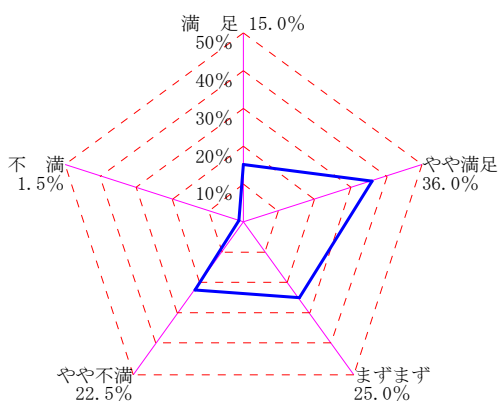
【総合的に見た販売員の評価は】



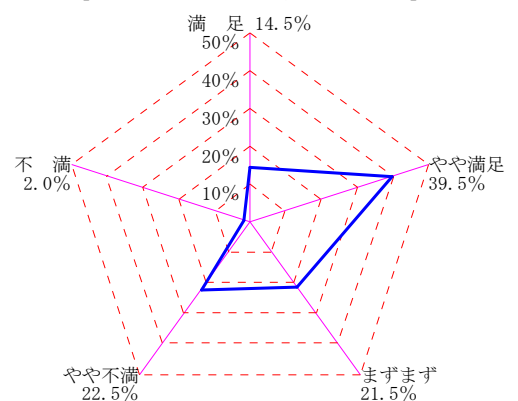
【包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は】



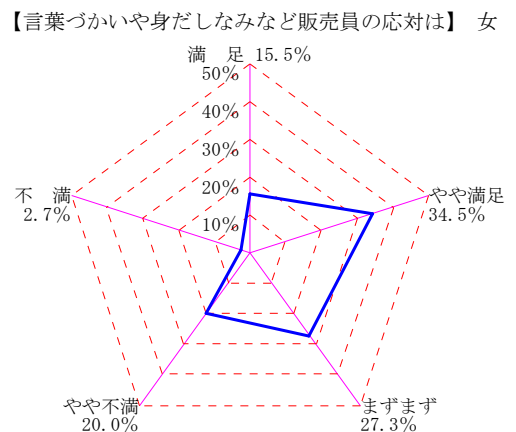
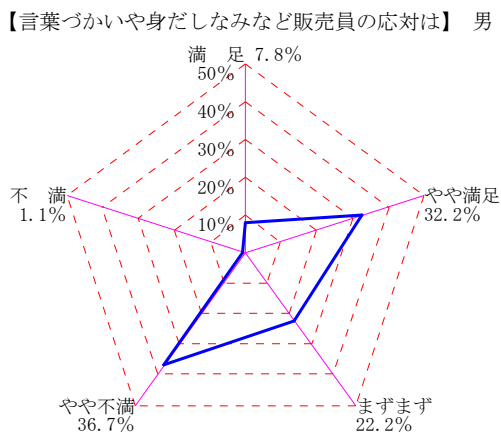
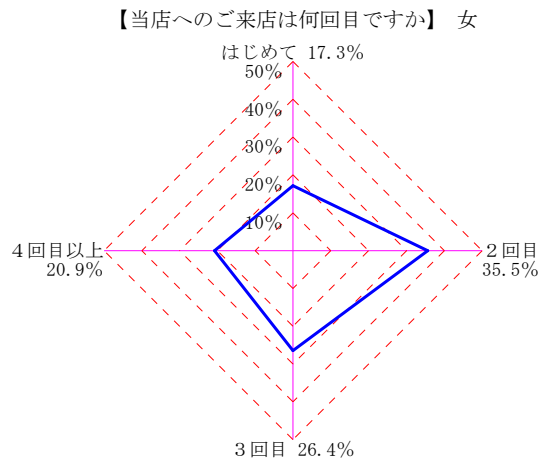
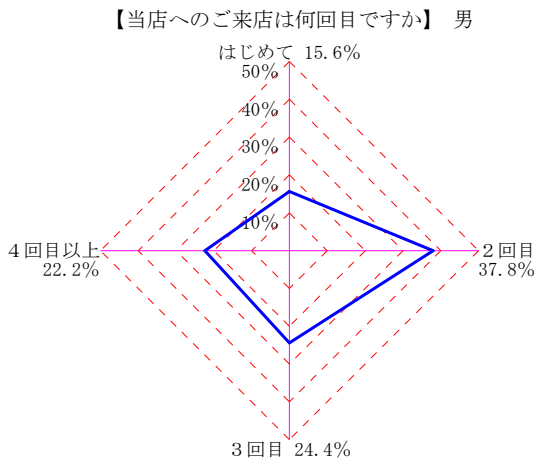
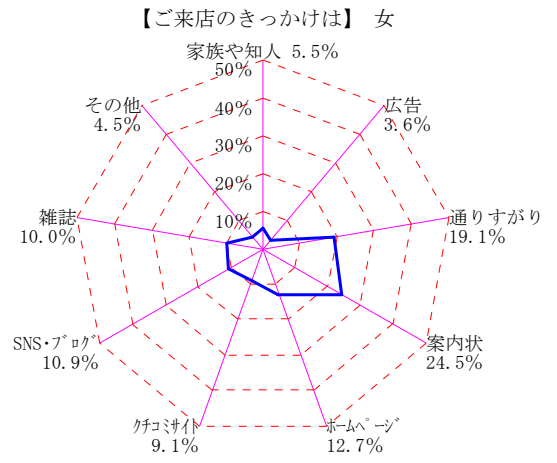
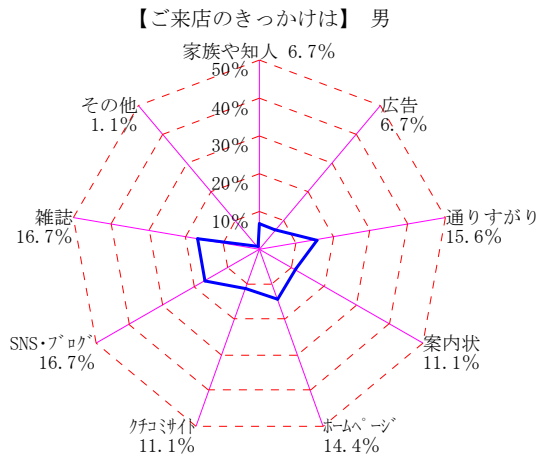
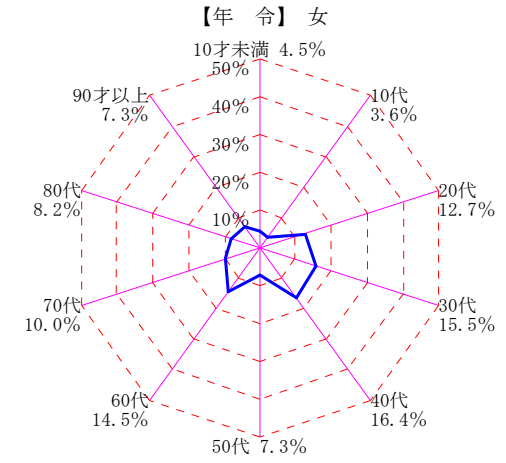
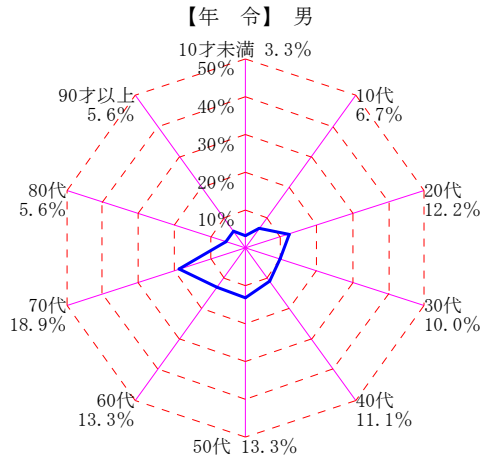
【商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は】



【総合的に見た販売手続きの評価は】

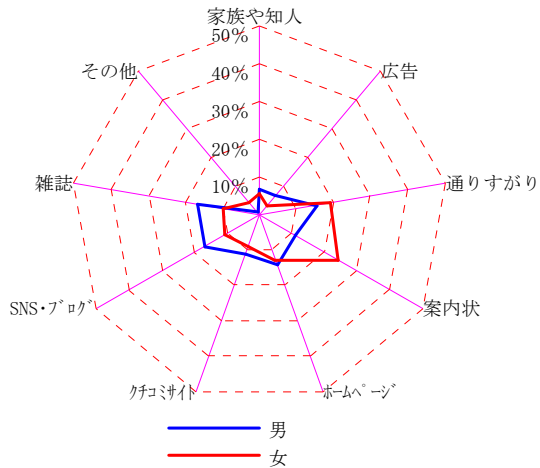


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

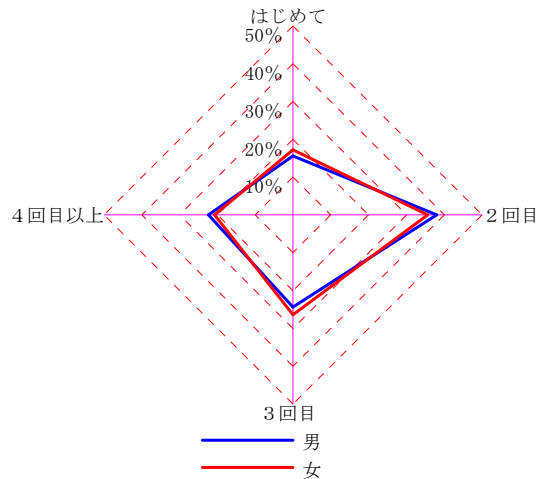


# 〇〇年度 顧客満足度調査アンケート

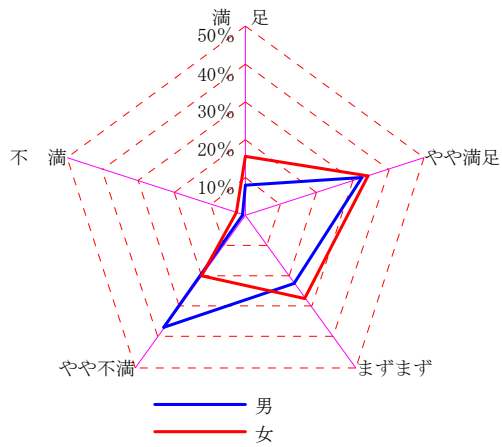
【ご来店のきっかけは】



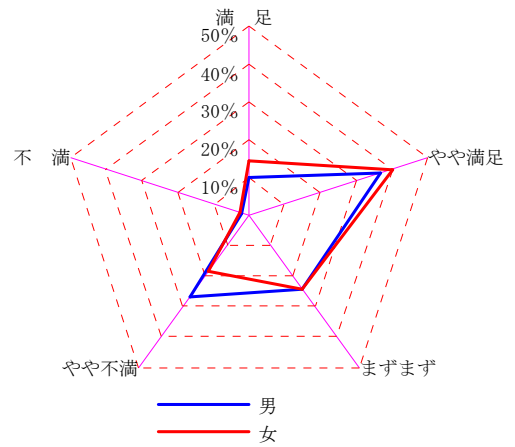
【当店へのご来店は何回目ですか】



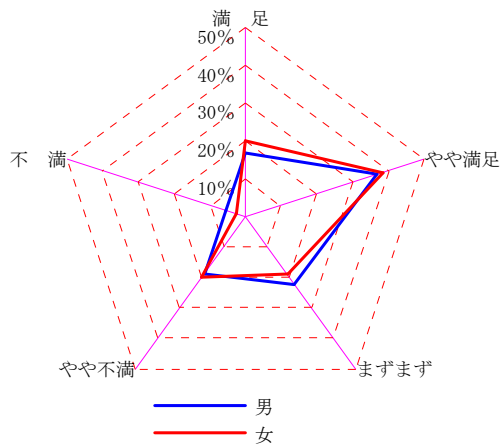
【言葉づかいや身だしなみなど販売員の対応は】



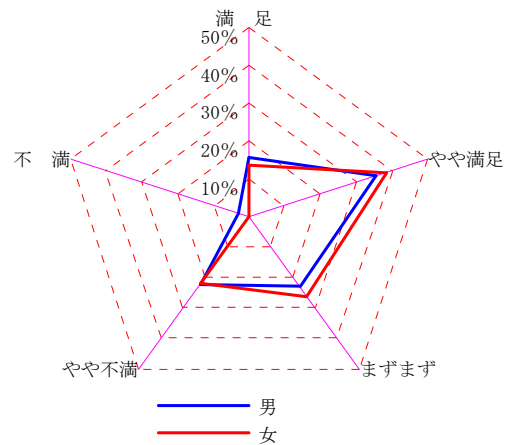
【商品やコーディネートなどについての販売員の知識は】



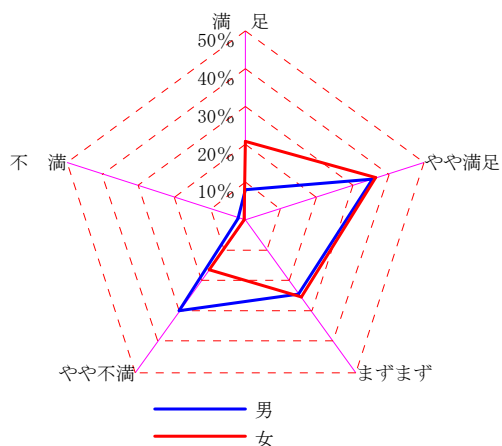
【総合的に見た販売員の評価は】



【包装や入金、伝票記入の手際や処理時間は】



【商品のお取り寄せや修理、アフターサービスなどの対応は】



【総合的に見た販売手続きの評価は】

