

# 診療予約システム 当日予約制

# E Z 診療予約

『E Z 診療予約』は、

患者サービスの向上を図ることを目的に開発された当日予約制（順番予約制）の診療予約システムです。

携帯電話からの予約やキャンセル、待ち人数の問い合わせや呼び出しメールなどの機能を搭載しています。

それにより、患者さんは、院内で待つ必要性がなくなり、待合室での相互感染防止や混雑解消に役立ちます。

また、待合室に順番待ちの状況を掲示したり、タッチパネル・ディスプレイで患者さん自身で予約できるようにすることも可能です。

マルチモニタ環境（1台のコンピュータに複数のディスプレイを接続）にすれば、窓口予約・タッチパネル予約・待合室の掲示を、1台のコンピュータで実現できますので、極めて低いコストでシステムを構築することができます。

Web予約システムと異なり、お使いのコンピュータ内で全ての処理（データ管理やメールの送受信も）を行いますので、セキュリティ面でも安心です。

製品価格(ライセンス価格) ¥160,000- (税別)  
年間サポート料(初年度のみ) ¥24,000- (税別)



パソコンのパッケージソフトです

このシステムは、ASP（Webサーバのソフトをネットを通じてレンタルするサービス）ではありませんので、月額の使用料は不要です。

お手持ちのパソコン(Windows PC)に、プログラムをインストールすることでお使いいただけます。

直感操作で誰でもすぐに使いこなせます

このシステムでは、マウスによるオペレーションを基本とし、パソコンが不慣れなスタッフでも、迷わず直感的に操作できるように工夫されています。

また、ファンクションキーによるデータハンドリング機能など、キーボードによる作業も迅速に行えます。

プログラムは、全てCで開発しており、コンパクトで高速、画面展開も軽快です。

既存システム(電子カルテ等)との連携

既にお使いのシステムと連携すれば、氏名欄に自動的に氏名を表示することができます。

バーコードリーダーにより患者IDの読み取りを行う場合は、患者IDおよび氏名は、自動的に入力されます。（キーボード入力の必要はありません）

# パソコン・パッケージで、診療予約のトータル管理を実現！ 患者さんの満足度アップ、受付業務の効率化が図れます

## システム構成例

パソコンに3つのモニタを接続することで、窓口予約・タッチパネル予約・待ち状況の掲示を行うことができます。

### <タッチパネルによる受付>

タッチパネル・ディスプレイで、患者さん自身での予約が可能になり、受付業務の効率化が図れます。

### <順番待ちの状況を掲示>

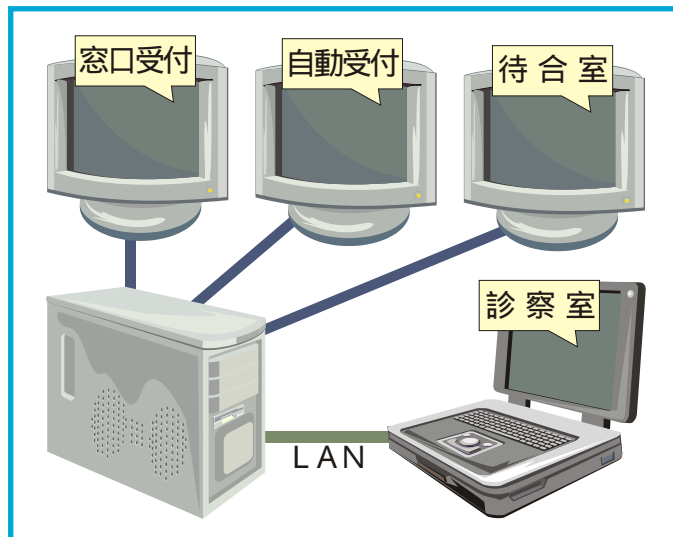
待合室に待ち状況をリアルタイムに掲示できますので、患者さんの順番待ちに対するストレスを軽減します。

それにより、クレームや問い合わせも減り、業務の流れもスムーズになります。

### <診察室とのLAN接続>

診察室のコンピュータとLANで接続することで、診察室で予約状況の確認や呼び出しができます。

それにより、迅速な対応が可能になります。



## 携帯電話からの問い合わせの方法

待ち状況の問い合わせは、携帯電話からメールを送信するという簡単な方法で行えます。

問い合わせは、予約票に印刷されている「予約番号」と「パス番号」を送信するだけです。

(パス番号は、不正アクセス防止用)

例：予約番号 = 008 / パス番号 = 1234

件名 本文

待ち状況を調べる場合 [W008 ][1234 ]

キャンセルを行う場合 [C008 ][1234 ]

呼び出しメールは、待ち人数を自動的にカウントし、対象者に送信します。

(設定人数以下になった時点で送信されます)

携帯電話から予約(問い合わせ)された場合は、自動的に氏名やメールアドレスが登録されます。



対応オペレーティングシステム Microsoft Windows 2000 / XP / Vista

対応機種 上記、OSが動作するもの

ディスプレイ 1024 x 768以上の解像度を持つもの

連携可能なデータベース Microsoft SQLServer 2000 / MSDE / Access DB (MS-Jet)

評価用ソフトは、下記URLからダウンロードできますので、操作性や導入効果を実際にご体験ください。操作方法等のご不明な点につきましては、メールや電話によりサポートをさせていただきますので、何なりとお問い合わせください。

製品についての詳細、評価版ダウンロードは、<http://www.ez-karte.com/> まで

**プレテクニカ株式会社** TEL(072)238-3739 / FAX(072)233-2655  
〒590-0015 大阪府堺市堺区南田出井町2-3-1